

MOSTRA DE PROJETOS 2013

Capacitação comercial

Mostra Local de: Ibaiti (Municípios de Ibaiti e Pinhalão)

Categoria do projeto: II – Projetos em implantação (projetos que estão em fase inicial)

Nome da Instituição/Empresa: Imobiliária Louzada

Cidade: Ibaiti

Contato: rui.louzada@hotmail.com

Autor (es): Rui Louzada

Equipe: Fernanda, Gilberto, Carlos, Anderson, Antonio, Rui e Roger

Parceria: Associação Comercial de Ibaiti e Prefeitura Municipal

Objetivo(s) de Desenvolvimento do Milênio trabalhado(s) pelo projeto:

RESUMO

Curso de capacitação em atendimento para balconistas e vendedores

Palavras-chave: capacitação, balconistas, vendedores

INTRODUÇÃO

A Associação Comercial vem realizando algumas ações em prol do fortalecimento do comércio local

1. JUSTIFICATIVA: Tem verificado que os atendimentos comerciais são bastante deficitários em Ibaiti, deixando a desejar.

2. OBJETIVO GERAL: Proporcionar um atendimento de excelência aos clientes das lojas comerciais de Ibaiti

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Palestras de atendimento ao público
Estudo de vídeos demonstrativos de situações adversas encontradas

4. METODOLOGIA: Palestras, vídeos e conversas



MOSTRA DE PROJETOS 2013

5. MONITORAMENTO DOS RESULTADOS: Aplicação de questionário de satisfação dos clientes atendidos

6. VOLUNTÁRIOS: Todos as pessoas do comércio que tenham experiência em atendimento público

7. CRONOGRAMA: Na segunda quinzena de novembro de 2013

9. ORÇAMENTO: Nenhum

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Sim , outras associações comerciais podem realizar as atividades propostas.

REFERÊNCIAS

Associação Comercial de Telêmaco Borba